

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I ZAMAWIANIE CZĘŚCI:

Biuro handlowe: Joanna Rogozińska
 ul. Kotlarska 34 tel. kom.: 515 123 140
 31-539 Kraków tel. biuro: 12 428 55 00 wew. 23
 fax: 12 422 55 02 joanna.rogozinska@wienkra.pl

Data

 Model klimatyzatora
 (skrócony oraz rozszerzony)

Numer seryjny klimatyzatora

 Opis uszkodzenia

ZAMAWIANE CZĘŚCI ZAMIENNE:

Lp.	Nazwa części	Ilość [szt]	Numer katalogowy części lub nr lokalizacji z DTR
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

uzupełnia Autoryzowany Dystrybutor LG / Wienkra

NR ZAMÓWIENIA LG

NR ZGŁOSZENIA LG

UWAGI

SPOSÓB DOSTAWY CZĘŚCI:

- wizyta serwisu LG (dotyczy tylko urządzeń zamontowanych u klienta do końca 2011r.)
 odbiór osobisty
 wysyłka na adres (proszę o podanie os. kontaktowej i nr telefonu):

Do wypełnionego formularza proszę dołączyć **kopię wypełnionej Karty Gwarancyjnej** oraz **kopię dowodu zakupu klienta końcowego**. Realizacja reklamacji gwarancyjnej odbywać się będzie po potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym. (na podst. pkt. 4 Warunków gwarancji, zamieszczonego w Karcie Gwarancyjnej LG)

Poniższy dokument **nie stanowi** podstawy do zgłoszenia reklamacji, jest dokumentem wewnętrznym Autoryzowanego Dystrybutora LG, firmy Wienkra Sp. z o.o.

.....
osoba zgłaszająca reklamację, nr kontaktowy.....
firma zgłaszająca reklamację